

Số: 45 /TB-ĐGS

TP. Hà Tĩnh, ngày 17 tháng 12 năm 2020

## THÔNG BÁO

### **Kết quả giám sát tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân địa bàn thành phố Hà Tĩnh**

Thực hiện Nghị quyết số 51/NQ-HĐND ngày 11/7/2019 của HĐND thành phố Hà Tĩnh về Chương trình giám sát năm 2020, Thường trực HĐND thành phố đã ban hành Quyết định số 819/QĐ-HĐND ngày 09/11/2020 về việc thành lập Đoàn giám sát tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh. Theo kế hoạch số 42/KH-BPC ngày 06/11/2020 của Ban pháp chế. Đoàn giám sát đã tiến hành giám sát trực tiếp tại UBND 4 phường, xã (Thạch Linh, Thạch Bình, Hà Huy Tập, Đại Nài); giám sát qua báo cáo các phường, xã còn lại và làm việc với UBND thành phố.

Nhìn chung công tác giám sát đảm bảo chất lượng và tiến độ về thời gian; các văn bản phục vụ giám sát được gửi tới các đối tượng giám sát đầy đủ và kịp thời, phương pháp giám sát khoa học, linh hoạt được các địa phương, đồng tình, thống nhất. Các phường xã giám sát trực tiếp và giám sát qua báo cáo đã xây dựng báo cáo gửi về cho Đoàn giám sát.

Quá trình tổ chức thực hiện giám sát, Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ tại các phường, xã và Thanh tra thành phố, phòng Tư pháp, Ban Tiếp công dân thành phố tham gia làm việc với Đoàn giám sát đã cung cấp thông tin, tài liệu có liên quan, chuẩn bị tốt nội dung làm việc.

Đoàn giám sát thông báo kết quả giám sát như sau:

### **KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:**

#### **I. Đặc điểm tình hình:**

Thành phố Hà Tĩnh là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa xã hội của tỉnh Hà Tĩnh, trong ba năm (2018-2020), công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã đạt được những kết quả nhất định, công tác tiếp công dân dần đi vào nề nếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm. Do tốc độ đô thị hóa nhanh và các dự án triển khai trên địa bàn nên tình hình khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp tăng cả về số lượng và tính chất vụ việc. Các đoàn đông người chủ yếu vụ việc cũ liên quan đến việc đòi bồi thường do giải phóng mặt bằng Quốc lộ 1A giai đoạn 1992-1994, chuyển đổi mô hình quản lý chợ... Các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai và đòi bồi thường, giải phóng



mặt bằng do thực hiện thu hồi đất nhưng đã được các cấp chính quyền tập trung giải quyết góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố.

Cấp ủy Đảng, chính quyền từ thành phố đến cơ sở quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hàng năm, UBND thành phố ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc UBND các phường xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố chuyển biến tích cực và thực hiện đúng quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương và quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP về hướng dẫn thi hành Luật Tiếp công dân; đơn thư khiếu nại, tố cáo được xử lý, thụ lý giải quyết theo thẩm quyền và đúng quy trình theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Hiện nay, trên địa bàn thành phố không có tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, Ban Tiếp công dân thành phố và Thanh tra thành phố làm tốt công tác tham mưu, chủ trì, phối hợp với các phòng ban liên quan đồng thời hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, phường tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

## **II. Những kết quả đạt được:**

### **1. Công tác tiếp công dân:**

- Năm 2014, UBND thành phố đã thành lập Ban Tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, bố trí trụ sở tiếp công dân riêng và có đủ trang thiết bị phục vụ. Ban Tiếp công dân thành phố do một Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND làm Trưởng ban và có chuyên viên giúp việc. Ở cấp xã đã bố trí cán bộ kiêm nhiệm tiếp công dân; đã bố trí địa điểm tiếp công dân theo quy định. UBND thành phố và UBND cấp xã đã ban hành nội quy tiếp công dân, công khai các quy định về quyền, nghĩa vụ của công dân, của người có trách nhiệm trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại trụ sở tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân.

Hàng năm, UBND thành phố xây dựng kế hoạch tuyên truyền và phổ biến pháp luật, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh đã tổ chức nhiều lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thanh tra thành phố đã tham mưu cho UBND thành phố triển khai các lớp tập huấn, in ấn, cấp phát hàng nghìn tờ gấp, sách hỏi đáp về khiếu nại, tố cáo. Thanh tra thành phố đã tiến hành tổng số 3 cuộc thanh tra trong 3 năm (2018-2020) tại 11 phường xã



thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thành phố đã phối hợp thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ theo Quy định 11-QĐi/TW, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tổ chức chính quyền địa phương của đồng chí Bí thư Thành ủy, đồng chí Chủ tịch HĐND thành phố và đồng chí Chủ tịch UBND thành phố 1 tháng/1 phiên. Ủy ban Kiểm tra thành ủy, Ban Tiếp công dân thành phố phối hợp tổ chức tiếp công dân và mời các phòng ban và UBND các xã, phường có công dân tham gia cùng tiếp đồng thời tham mưu ban hành thông báo kết quả tiếp công dân và giao các cơ quan đơn vị có liên quan, UBND các xã, phường giải quyết và theo dõi, đôn đốc báo cáo kết quả giải quyết.

Các phường xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo Quy định 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, tổ chức phiên tiếp dân định kỳ của đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã, phường hoặc phối hợp tổ chức tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Đảng ủy với đồng chí Chủ tịch UBND xã, phường 1 tháng/ 2 phiên tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân thường xuyên do Ban Tiếp công dân thành phố và công chức Tư pháp, Văn phòng của UBND các xã phường thực hiện. Ban tiếp công dân thành phố đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân thường xuyên của UBND cấp xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trung tâm giao dịch một cửa; mở sổ sách theo dõi việc tiếp công dân, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường công tác hướng dẫn giải thích pháp luật cho công dân. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân. Sau buổi tiếp công dân, UBND thành phố đều có thông báo kết luận từng vụ việc tại phiên tiếp công dân, giao nhiệm vụ giải quyết cho các cơ quan chuyên môn, UBND cấp xã theo chức năng nhiệm vụ và thẩm quyền.

**\* Tổng hợp kết quả thực hiện tiếp công dân:**

- Từ năm 2018 đến tháng 9 năm 2020, tổng số lượt tiếp công dân trên toàn thành phố là: 1.437 lượt (tiếp dân định kỳ: 889 lượt, tiếp thường xuyên: 530 lượt; tiếp đột xuất: 3 lượt).

Trong đó:

\* Thành phố tiếp: 792 lượt (tiếp định kỳ: 708 lượt; tiếp thường xuyên: 84 lượt).

- Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố (năm 2019 và 9 tháng năm 2020) tiếp định kỳ: 229 lượt.

- Chủ tịch UBND thành phố tiếp định kỳ: 479 lượt.

- Đoàn đông người: 31 đoàn (nội dung liên quan về đền bù giải phóng Quốc lộ 1A giai đoạn 1992- 1994, đền bù thiệt hại, chính sách hỗ trợ học nghề cho đối tượng bị thiệt hại do sự cố môi trường biển, việc quản lý quy hoạch chợ Hà Tĩnh, việc chấm dứt hợp đồng lao động của cán bộ Đội quản lý trật tự đô thị thành phố, chế độ bảo hiểm).



- Số lượt công dân đến khiếu nại: 49 lượt, thành vụ việc: 21 vụ.
- Số lượt công dân đến tố cáo: 30 lượt, thành vụ việc: 9 vụ.
- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: 418 lượt, thành vụ việc: 106 vụ.

\* Phường xã tiếp: 645 lượt (tiếp định kỳ: 196 lượt, tiếp thường xuyên: 446 lượt, tiếp đột xuất: 3 lượt).

- Bí thư các phường xã: 92 lượt.
- Chủ tịch UBND các phường xã: 104 lượt.
- Số lượt công dân đến khiếu nại: 3 lượt.
- Số lượt công dân đến tố cáo: 3 lượt.
- Số lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh: 536 lượt

## **2. Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và kết quả giải quyết.**

### **a) Việc tiếp nhận đơn thư:**

\* Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được tiếp nhận thông qua việc tiếp dân định kỳ, thường xuyên và các hình thức khác trên toàn thành phố: 1.252 đơn.

Trong đó:

- Thành phố tiếp nhận: 756 đơn (Khiếu nại: 39 đơn; Tố cáo 32 đơn; Kiến nghị phản ánh: 685 đơn).

+ Số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trùng lặp nội dung: 107 đơn;

+ Số chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết: 218 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố: 431 đơn (KN: 11 đơn; Tố cáo: 01 đơn; Kiến nghị phản ánh: 419 đơn).

Nội dung chủ yếu về lĩnh vực đất đai như: việc đền bù giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai; đền bù thiệt hại sự cố môi trường biển.

- Phường xã tiếp nhận: 501 đơn (Khiếu nại: 17 đơn; Tố cáo: 5 đơn; Kiến nghị phản ánh: 479 đơn)

+ Số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trùng lặp nội dung: 58 đơn;

+ Số chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết: 443 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 443 đơn (KN: 17 đơn; Tố cáo: 05 đơn; Kiến nghị phản ánh: 421 đơn).

Nội dung đơn thư chủ yếu liên quan về đền bù, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đền bù thiệt hại do sự cố môi trường biển.

### **b) Kết quả giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền:**

\* UBND thành phố:



- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 431 vụ.
- Số trường hợp đã giải quyết xong 414/431 vụ, trong đó (khiếu nại: 8 vụ; tố cáo: 01 vụ; Kiến nghị phản ánh: 405 vụ)
- Số đang giải quyết 17/431 vụ, trong đó (Khiếu nại: 3 vụ ; Kiến nghị phản ánh: 14 vụ).
- Số vụ, việc đã giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại: 02 vụ việc (các hộ khiếu kiện đòi đền bù do giải tỏa đường 1A giai đoạn 1992-1994; phản ánh, tố cáo của bà Nguyễn Thị Châu, ở phường Đại Nài; bà Trần Thị Minh, phường Thạch Linh).

**\* UBND cấp xã:**

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 443 vụ.
- Số vụ việc đã giải quyết xong: 437/443 vụ, trong đó (Khiếu nại: 17 vụ; tố cáo: 5 vụ, kiến nghị phản ánh: 415 vụ).
- Số vụ đang giải quyết: 6/443 vụ, trong đó (kiến nghị, phản ánh: 6 vụ)

(Hiện nay, còn 2 vụ việc của phường Hà Huy Tập liên quan đến việc đền bù giải phóng mặt bằng đường Phú Hào năm 1997 đã kiến nghị nhiều năm nhưng chưa được giải quyết dứt điểm).

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, UBND cấp xã thực hiện đúng quy trình giải quyết ban hành quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo. Các vụ việc kiến nghị phản ánh được giải quyết thông qua hòa giải hoặc trả lời bằng văn bản và biên bản làm việc.

**c) Kết quả giải quyết quyết định đã có hiệu lực pháp luật:**

Việc thông báo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và việc công khai kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đã được thực hiện theo quy định của pháp luật.

Các văn bản giải quyết đều được gửi cho người khiếu nại, tố cáo, người bị khiếu nại, tố cáo, các cơ quan, đơn vị liên quan và đã được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của thành phố theo quy định của pháp luật.

Quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thành phố giao UBND các xã, phường triển khai thực hiện nghiêm túc. Tuy nhiên, quá trình thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai do tính lịch sử để lại và người khiếu nại không phối hợp nên việc thực hiện gặp nhiều khó khăn.

**3. Đánh giá kết quả đạt được:**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành được UBND thành phố tích cực chỉ đạo, thực hiện bằng nhiều hình thức, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và nâng cao nhận thức của công dân về khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết



khiếu nại, tố cáo đã được kiện toàn, từng bước nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng ngày một tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện, qua đó nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân dần được nâng cao.

- Công tác tiếp công dân được triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật. Ban tiếp công dân thành phố đã tham mưu, phối hợp với Ủy Ban kiểm tra thành ủy, giúp Bí thư Thành ủy, Chủ tịch HĐND thành phố, Chủ tịch UBND trong tổ chức tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân và tập trung chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn được thực hiện theo quy định, UBND thành phố giao Ban Tiếp công dân là đầu mối tổng hợp xử lý đơn, UBND cấp xã giao công chức Văn phòng hoặc công chức Tư pháp tham mưu, giúp Chủ tịch UBND cùng cấp trong việc triển khai và thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Quy trình giải quyết khiếu nại thực hiện đúng theo quy định, đảm bảo về thời gian, đúng thẩm quyền, công khai, khách quan trong thẩm tra, xác minh, chất lượng giải quyết khiếu nại từng bước được nâng lên; quan tâm đến đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp quan tâm tổ chức thực hiện, đặc biệt công tác hòa giải ở cơ sở đã phát huy tác dụng thiết thực góp phần giải quyết những vụ việc, mâu thuẫn mới phát sinh trong nhân dân, các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết thấu tình, đạt lý, bảo đảm tính khả thi của quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc thông báo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đã được thực hiện theo quy định và quan tâm tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, kết luận đã có hiệu lực pháp luật.

Đạt được những kết quả trên là do công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền từ thành phố đến phường xã về nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã được quan tâm và tổ chức thực hiện ngày càng tốt hơn. Đồng thời, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân được ban hành đã quy định cụ thể, đầy đủ và đồng bộ về thẩm quyền trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính các cấp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo được quy định cụ thể, đã tạo điều kiện thuận lợi cho công tác tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.

#### **4. Khó khăn, tồn tại, hạn chế:**

- Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại một số xã, phường phải thực hiện kiêm nhiệm và thường xuyên thay đổi, trong khi đó công tác tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn chưa đáp ứng được yêu cầu nên việc theo dõi, tổng hợp, thống kê, phân loại, xử lý đơn chưa



đầy đủ, khoa học, chưa phân loại, xử lý theo đúng nội dung đơn, còn lúng túng, chưa xác định đúng loại đơn ( khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh), có trường hợp trước khi được xem xét, giải quyết công dân đã phải đi lại rất nhiều lần và trong thời gian dài.

- Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại và công tác hòa giải ở cơ sở ở một số phường xã chưa được quan tâm thực hiện đúng mức nên có những vụ việc đơn giản vẫn phát sinh đơn thư khiếu nại tố cáo vượt cấp.

- Công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số phường xã chưa đúng quy định, hồ sơ khiếu nại, tố cáo lưu trữ hồ sơ không đầy đủ.

- Chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được thực hiện đầy đủ. Vì vậy chưa động viên được cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một bộ phận người dân còn hạn chế, hiểu chưa đúng, chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ của mình. Nhiều trường hợp đơn đề nghị, kiến nghị nhưng nội dung đơn lại là khiếu nại hoặc tố cáo đặc biệt có những trường hợp khiếu nại, tố cáo cố tình hiểu theo hướng có lợi cho mình, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây áp lực với cơ quan quản lý để đưa ra yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Một số trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đúng nhưng công dân cố tình không chấp nhận kết quả giải quyết và không thực hiện quyết định giải quyết.

### **III. Đánh giá sự phối hợp của các cấp, các ngành trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của tổ chức và công dân**

- UBND thành phố đã làm tốt công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo: Ban Tiếp công dân tham mưu ban hành Thông báo lịch tiếp dân định kỳ và mời UBMT Tổ quốc và các thành viên của Mặt trận có liên quan, Trưởng các phòng, ban ngành, phường xã liên quan tham gia cùng tiếp; sau phiên tiếp công dân ban hành Thông báo kết quả tiếp dân, giao các đơn vị liên quan thực hiện, báo cáo kết quả xử lý đồng thời Ban Tiếp công dân tổng hợp theo dõi, nắm tình hình để tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, xử lý, giải quyết kịp thời.

- UBND thành phố, UBND các xã phường tập trung chỉ đạo, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo mang tính chất phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực, UBND thành phố tổ chức họp xin ý kiến của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo thành phố và xin ý kiến chuyên môn của các sở, ngành để thống nhất hướng xử lý; đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, Thanh tra thành phố, phối hợp các phòng liên quan chỉ đạo, hướng dẫn giải quyết đúng theo quy trình và nội dung giải quyết vụ việc. Vì vậy, trong thời gian qua các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố được giải quyết đảm bảo thấu lý, đạt tình, đảm bảo đúng thẩm quyền.



- Đối với các vụ việc đã được các cấp giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện yêu cầu được xem xét giải quyết. UBND thành phố phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Tỉnh, UBMT Tổ quốc thành phố và các đoàn thể phối hợp UBND các xã, phường có công dân khiếu nại tổ chức đối thoại với nhân dân để công khai kết quả giải quyết đồng thời vận động, tuyên truyền giải thích để công dân hiểu và chấp hành (như vụ việc của các hộ khiếu kiện đòi đền bù do giải tỏa hành lang đường 1A năm 1992-1994, hộ ông Trần Công Sơn - phường Tân Giang, bà Trần Thị Minh - phường Thạch Linh, Trương Quang Lạc - phường Hà Huy Tập).

#### **IV. Kiến nghị, đề xuất:**

##### **1. Đề nghị Chính phủ:**

Nghiên cứu và ban hành Nghị định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo để có cơ sở và chế tài xử lý những trường hợp vi phạm pháp luật trong lĩnh vực này, kể cả đối với người giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý nghiêm đối với người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

##### **2. Đối với UBND thành phố:**

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cũng như đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đáp ứng yêu cầu công tác trong tình hình hiện nay.

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc và kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo và quyết định xử lý theo kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đối với một số vụ việc đã có kết luận, quyết định của cơ quan có thẩm quyền nhưng chưa đạt được sự đồng thuận trong nhân dân thì cần tăng cường vận động, tuyên truyền, thuyết phục người dân trên cơ sở tuân thủ pháp luật, đồng thời chủ động rà soát, xem xét vấn đề một cách nghiêm túc, thận trọng để bảo đảm giải quyết thấu tình, đạt lý và thực hiện nghiêm quyết định không để khiếu nại, tố cáo tiếp tục kéo dài.

- Định kỳ kiểm tra công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của UBND cấp xã. Chỉ đạo thanh tra làm rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm đối với những tập thể và cá nhân vi phạm pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị.

##### **2. Đối với UBND các phường, xã:**

- Tiếp tục có những giải pháp hữu hiệu nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách liên quan đến Luật Đất đai, Luật Xây dựng, Luật Quy



hoạch..... nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân bảo đảm chấp hành đúng quy định pháp luật, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo phát sinh.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân của UBND cấp xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, hướng dẫn công dân viết đơn hoặc lập văn bản đề công dân xác nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, làm cơ sở xử lý đơn theo đúng quy định.

- Tập trung, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đúng quy trình, đúng thẩm quyền theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Bố trí đủ kinh phí để thực hiện chế độ bồi dưỡng tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn thành phố. Đoàn giám sát Ban Pháp chế HĐND thành phố báo cáo Thường trực Thành ủy, Thường trực HĐND thành phố và thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./

**Nơi nhận:**

- TT Thành uỷ (B/c);
- TT HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban Kiểm tra thành ủy;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Các đại biểu HĐND TP khoá XX;
- Thanh tra thành phố;
- Phòng Tư pháp;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- TT HĐND; UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, ĐGS.



**Nguyễn Văn Thành**



